

浙江大学考试系统 操作手册



2024年12月

目 录

1. 考试环境及其考试设备准备	1
1.1. 考试环境要求	1
1.2. 考试设备要求	1
1.3. 网络条件要求	2
2. 客户端下载、安装和调试	3
2.1. 客户端下载与安装	3
2.2 登录前准备	3
2.3 使用考试客户端进入考试	5
3. 答题过程	9
3.1. 考试界面简介	9
3.2. 学生与监考交互	10
4. 学生视频监控布置	11
4.1. 主视角监控（考试电脑摄像头）注意事项	11
4.2. 鹰眼监控（手机/平板）注意事项	12
5. 附件：摄像头故障解决方法	13
5.1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用（如下图）	13
5.2. 媒体设备错误无法读取	13

1. 考试环境及其考试设备准备

学生需自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境。

1.1. 考试环境要求

学生应选择安静、光线充足的室内空间参加考试。

1.2. 考试设备要求

考试时应准备符合要求的以下设备

- 一台用于考试的电脑（台式机或笔记本电脑）
- 摄像头、扬声器和麦克风
- 用于第二视角（鹰眼）监控的移动设备

请注意：考试过程中不得使用额外的显示器。

1.2.1 用于在线考试的电脑

- **台式机或笔记本电脑：**

- 电脑操作系统要求为 Win7、Win10、Win11 或 Mac OS 10.15.7 及以上
- 最低配置要求为 CPU：双核；内存：4G；安装客户端硬盘空间>2G
- 输入法**不要使用**讯飞输入法。
- **不得使用平板电脑或移动设备**

- **摄像头：**内置或外置摄像头均可，用于登录拍照并作为考试的主监控视角摄像头。

- **扬声器：**电脑需配备可用的内置或外置扬声器，并提前调整扬声器音量到合适的大小。

- **麦克风：**电脑需配备可用的内置或外置麦克风。

考试明确不允许使用耳机和耳麦，否则将判定为违纪。

- 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源。

1.2.2 用于第二视角（鹰眼）监控的设备

- 带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头
- 鹰眼监控推荐使用的浏览器要求如下，或者使用微信扫码登录：

操作系统	IOS	Android	鸿蒙
系统版本	IOS 13+	Android 10+	HarmonyOS 2+
浏览器	Safari	Edge、Chrome、华为花瓣	华为花瓣、Edge
摄像头	有	有	有

请注意：使用推荐的浏览器可获得较为稳定的考试体验，建议学生优先使用。

1.3. 网络条件要求

- 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

请注意：考试期间如发生网络故障，考试系统会提醒学生。

提示

网络异常，请保持网络畅通

重试提交

退出系统

考中看到异常提示后应尽快排除网络故障或切换到备用网络。在规定时间内解决故障后，学生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保

存。

2. 客户端下载、安装和调试

2.1. 客户端下载与安装

● 请学生根据自己考试设备的操作系统类型（Windows 或 Mac），下载对应的客户端安装包并安装。

Windows: https://examstatic.oss-cn-hangzhou-zjucloud-d01-a.res.cloud.zju.edu.cn/clients_installer/eztest-1.2.14-zju.exe

Mac: https://examstatic.oss-cn-hangzhou-zjucloud-d01-a.res.cloud.zju.edu.cn/clients_installer/eztest-1.2.14-zju.dmg

请注意：客户端不支持安装在平板电脑或移动设备上。

2.2. 登录前准备

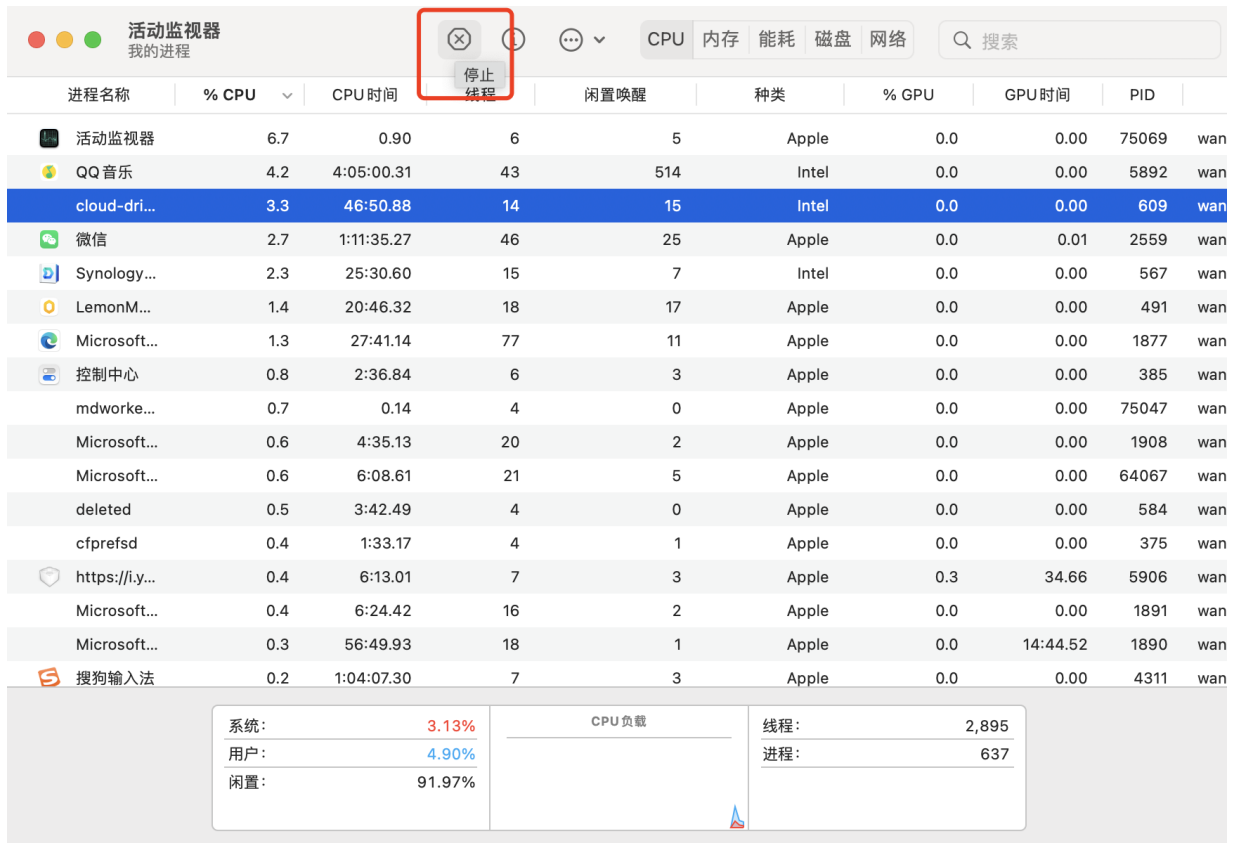
(1) 进入考试系统前，在电脑系统栏选择要使用的扬声器和麦克风并测试确认。

(2) 进入考试系统前，关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括各类通讯以及音视频播放软件，尤其是具有投屏功能的软件、直播功能的软件（如乐播）、远程协作工具（如向日葵、Teamview）等。

注：部分软件关闭后仍旧会开启后台进程，请关闭进程。

进程关闭路径：

Mac: 打开“活动监视器”，选择进程并关闭。



系统偏好设置—共享内，全部共享设置都取消，红框内的勾全部去掉。



Windows: 打开“任务管理器”，选择进程点击“结束任务”进行关闭。

名称	状态	18% CPU	48% 内存	6% 磁盘	0% 网络
应用 (9)					
Google Chrome (32 位) (17)		0.1%	682.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Microsoft Outlook (2)		0%	79.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps
WeChat (32 位) (5)		0%	164.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Windows 资源管理器		0%	15.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Windows 资源管理器		0.1%	103.6 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps
WPS Office (32 位) (11)		0.1%	242.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps
钉钉 (32 位) (4)		0.7%	220.3 MB	0 MB/秒	0.1 Mbps
记事本		0%	2.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps
任务管理器		0.3%	31.8 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps
后台进程 (97)					
AcroTray (32 位)		0%	0.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps
Antimalware Service Executa...		11.0%	536.7 MB	19.4 MB...	0 Mbps

2.3. 使用考试客户端进入考试

- 1) 启动客户端
- 2) 输入考试口令，考试口令在考前通知学生。



V 1.2.14

3) 调试设备

在登录页中，点击“调试设备”，测试考试设备的（内外置）摄像头以及音频设备是否可用。



请注意：一旦完成登录，考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。

建议在输入准考证号进入考试前，进行设备调试，确认考试设备的可用情况。

4) 登录考试

完成调试后，可在允许登录的时间段内，输入准考证号登录。建议学生预留时间，提前完成设备调试。



5) 学生个人信息确认

完成登录后，学生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续。

请注意：在进入考试之前，学生可点击《隐私政策》链接查看详细内容，确认接受《隐私政策》后可继续进入下一步。

6) 承诺书

.....

7) 拍摄登录照

系统会提示学生拍摄个人正面照作为登录照。

登录照片是核验学生身份的重要凭证之一，请确保拍照时光线充足、图像清晰，照片应包括学生完整的面部和肩部。



8) 开启鹰眼监控

电脑端显示开启鹰眼监控的指示页，请根据界面说明布置鹰眼监控。手机端完成扫描并进入第二视角监控后，在电脑端确认，即可进入考试界面。



第一步：使用鹰眼监控设备（手机或平板）的微信扫描界面左侧的二维码。

第二步，在鹰眼监控设备中阅读监控要求，并开启监控。

第三步，将鹰眼监控设备按要求摆放。

第四步，在电脑端点击确认后，完成监控设备的布置。



请注意：本文档中的二维码及监控要求信息仅作展示，请参照正式考试界面。

3. 答题过程

3.1. 考试界面简介

1 下列雕塑作品表现唐太宗李世民生平战功的是：

- 马踏匈奴
- 击鼓说唱俑
- 昭陵六骏
- 乾陵石雕

答题界面说明：

1. 试题内容
2. 返回上一题或进入下一题
3. 与监考相关的内容
4. 可以调整字体大小
5. 本单元的答题进度
6. 本单元的剩余答题时间
7. 网络情况
8. 可隐藏试题选择框
9. 试题状态说明
10. 对试题进行标记便于快速选择
11. 结束本单元

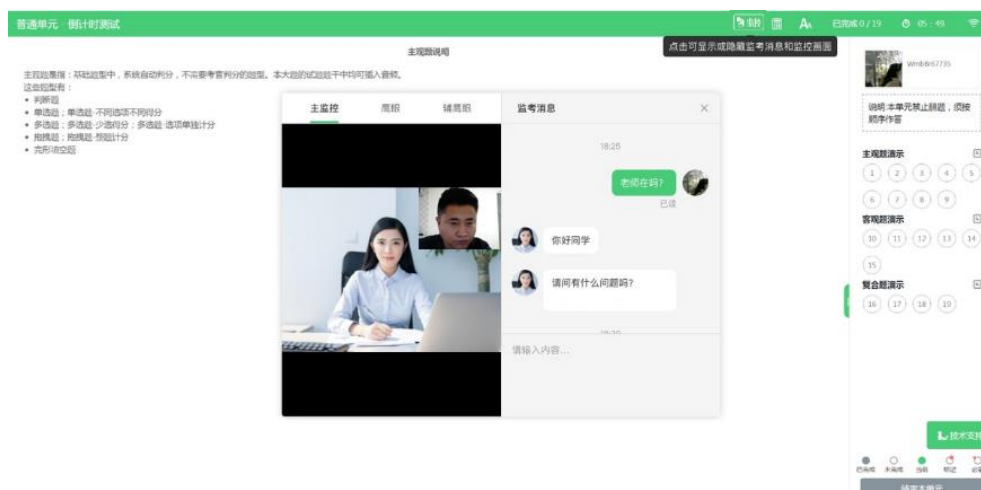
请注意：本档内容仅介绍考试界面，详细的答题单元说明等，请参照正式考试界面。

3.2. 学生与监考的交互

监考发送的信息，将出现在答题界面中，可点击右上角的“监控”图标进一步查看详情。



若监考发起视频通话，会在答题界面中出现通话界面，学生无法自行关闭。



若考生有特殊情况需联系监考，可点击右上角的“监控”图标，输入文字消息与监考联系。

请注意：学生应遵守考试规则，积极响应监考官的指令及整改要求。

若考中鹰眼监控断连，系统会进行文字提示，学生应立即查看，并通过重新扫码连接的功能进行重连。

学生点击考试界面上方功能区中的“监控”图标，用第二视角监控设备扫描二维码重新连接鹰眼监控。在监控画面恢复后，立即将第二视角监控设备重新摆放到监控点位上。



4. 学生视频监控布置

学生应配合进行监控环境的布置以满足监控要求。

4.1. 主视角监控（考试电脑摄像头）注意事项

- 主视角要求拍摄学生正面影像，应拍摄学生肩部以上位置，确保正面影像清晰可见。
- 请注意现场光线，避免背光、光线过强等情况影响监控质量。

4.2. 鹰眼监控（手机/平板）注意事项

● 鹰眼监控设备应固定竖放于考生侧方偏后距离 1.5 米左右的位置，要求监控画面全程包含考生的双手动作、上半身、书桌桌面、电脑键盘及作答屏幕。

● 确保鹰眼监控设备电量充足，建议全程使用外接电源。

● 开启鹰眼监控前应关闭与考试无关的应用及提醒功能，将设备设置为静音，避免来电、微信或其他应用打断监控过程。

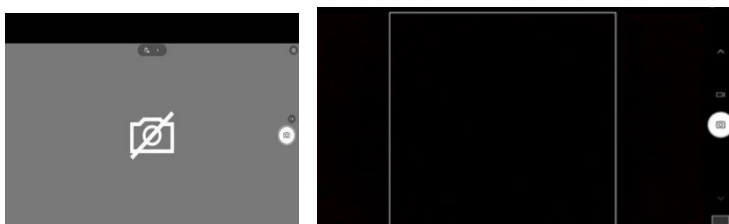
监控环境可参照以下示意图：



请注意：考试过程中采集的监控信息，将只允许考试主办方查阅，作为判定学生是否遵守考试规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。

5. 附件：摄像头故障解决方法

5.1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用（如下图）



1) 请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



2) 查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。



3) 如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



5.2. 媒体设备错误无法读取

1) 【Win10、11 系统】开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。

2) 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确

保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



3) 【win7 系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至 2017 年之后版本。

4) 进入考试的时候（输入准考证号并点击进入系统后），如出现白屏现象，mac 需要按一下电源键或者合盖再打开，windows 笔记本需要合盖再打开，可以消除白屏继续进行考试。

